

MEMÒRIA D'AVALUACIÓ I CONTROL DE LA QUALITAT

NÚM.EXPEDIENT:

PQ20220045

ENTITAT SOL·LICITANT:

AULA ACTIVA FORMACIÓ I SERVEIS SL

Índex

1.	Mostra seleccionada	3
1.1.	Grups formatius integrants de la mostra	3
1.2.	Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra	4
2.	Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió	4
3.	Control “in situ”	6
3.1.	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual.....	6
3.2.	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació.....	8
3.3.	Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta	10
3.4.	Accions Formatives en modalitat Presencial, Presencial en aula virtual	10
3.4.1.	Instal·lacions i Aula virtual.....	10
3.4.2.	Persones formadores i/o tutors	11
3.4.3.	Horari.....	13
3.4.4.	Programa	14
3.4.5.	Altres aspectes	14
3.5.	Accions formatives en modalitat de teleformació	14
3.5.1.	Plataforma de teleformació	14
3.5.2.	Persones formadores i/o tutors i/o dinamitzadores.....	15
3.5.3.	Horari.....	17
3.5.4.	Programa	17
3.5.5.	Altres aspectes	17
3.6.	Accions formatives en modalitat mixta.....	18
4.	Control documental	18
4.1.	Subcontractació.....	18
4.2.	Controls d’assistència (S30 o equivalents en teleformació)	18
4.3.	Cost de la formació rebuda per part de les persones participants.....	18
4.4.	Publicitat	19
4.5.	Altres aspectes	20
5.	Avaluació del programa de formació	21
6.	Principals conclusions obtingudes en les actuacions d’avaluació i control	23
7.	Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s’escau)	24
	Signatura (Persona representant legal de l’entitat sol·licitant).....	25

Emplenar tots els apartats de la Memòria seguint les Instruccions de la Memòria d'avaluació i control de la qualitat

1. Mostra seleccionada

1.1. Grups formatius integrants de la mostra

<i>Número acció formativa</i>	<i>Número grup</i>	<i>Modalitat*</i>	<i>Territori (codi comarca)</i>	<i>Acció certificable (Sí / No)</i>	<i>NIF Entitat Beneficiària (executant)</i>	<i>Data inici acció-grup</i>	<i>Data final acció-grup</i>	<i>Data realització autocontrol</i>
1	1	T	13	No	B64064223	13/03/2023	08/06/2023	31/03/2023
1	2	T	13	No	B64064223	17/05/2023	28/07/2023	30/05/2023
9	1	P	13	Si	B64064223	01/02/2023	10/03/2023	07/02/2023
9	2	P	13	Si	B64064223	07/06/2023	26/07/2023	13/07/2023
10	1	P	13	Si	B64064223	01/03/2023	01/06/2023	21/03/2023
10	2	P	13	Si	B64064223	17/05/2023	27/10/2023	23/05/2023
10	3	P	13	Si	B64064223	09/10/2023	22/11/2023	17/10/2023
11	1	P	13	Si	B64064223	24/02/2023	08/06/2023	30/03/2023
11	2	P	13	Si	B64064223	19/05/2023	18/10/2023	22/06/2023
11	3	P	13	Si	B64064223	23/11/2023	21/12/2023	28/11/2023
12	1	P	13	Si	B64064223	15/02/2023	08/05/2023	16/02/2023
12	2	P	13	Si	B64064223	06/09/2023	04/10/2023	18/09/2023
13	1	P	13	Si	B64064223	22/06/2023	24/07/2023	28/06/2023
13	2	P	13	Si	B64064223	06/11/2023	21/12/2023	06/11/2023

*Presencial (P), Presencial en Aula Virtual (AV), Teleformació (T), Mixta (M)

1.2. Criteri de selecció dels cursos integrants de la mostra

S'ha fet una **explotació del 100%** dels grups realitzats en el nostre programa. D'aquesta manera podrem analitzar de forma més acurada i amb la globalitat de tot el programa les dades segons:

La mostra seleccionada per la nostra entitat s'ha basat en els següents criteris:

2. **Modalitat d'impartició:** teleformació i presencial.
3. **Subapartat:** per cada subapartat que integra en nostre programa.
3. **Participants.**

2. Recursos materials, tècnics i humans emprats en el control i revisió

La nostra entitat disposa d'una aplicació informàtica especialitzada en la gestió de programes de formació on es recullen totes les persones interessades i persones participats del programa de formació, així com també la planificació i seguiment pedagògic del programa de formació.

Seguiment de l'execució del programa: En l'apartat anomenat Resum pla, on ha quedat recollit la planificació i el seguiment del programa de formació:

1. Codificació de l'acció formativa
2. Modalitat de l'acció formativa
3. Número d'hores i d'alumnes
4. Programació: dates d'inici i fi, horaris, dies no lectius
5. Responsable de l'acció formativa
6. Lloc d'impartició
7. Aula d'impartició
8. Dades de l'expert/a
9. Materials / dates de comanda i recepció
10. % de treballadors/es mínims a incloure a cada acció formativa
11. % de col·lectius de prioritaris
12. Control de les aules físiques i aules virtuals (zooms)

Comprovació documental: Per tal de portar el control de la documentació del programa formatiu s'ha disposat del document **Check List** on queden recollits tots els documents a gestionar en les accions formatives de forma lineal i indicant el seu temps de realització i la forma de gestió:

1. Codificació del document

2. Responsable de la seva preparació
3. Data de termini
4. Ubicació: document intern, extret a través del Conforcat, etc.
5. Verificació/registre: indicant si està generat o entregat mitjançant registre al consorci per la formació continua de Catalunya

El nostre equip d'administració i documentació ha realitzat un control de la documentació del pla formatiu que ha garantint la correcta gestió de la documentació tant dels participants, controlant la documentació necessària dels alumnes, com la documentació pròpia de gestió del Conforcat.

En l'apartat **Seguiment d'alumnes** s'ha registrat el seguiment de l'alumnat des del seu inici fins al final de l'acció formativa. Aquest document estava dividit en diferents apartats:

1. Dades Alumnes: dades de contacte, estudis, situació laboral, canal d'entrada, perfil de l'alumne, etc.
2. Documentació: registre i comprovació documental dels requisits d'accés de cada un dels alumnes que realitzen les diferents accions formatives.
3. Selecció: registre de les dades de l'entrevista, notes d'accés, mòduls o itinerari a realitzar, data d'inscripció, etc.
4. Registre de les dates i motius pels quals s'han donat de baixa.
5. Seguiment de l'assistència al curs
6. Seguiment pedagògic: apartat observacions on quedaran reflectides aquelles qüestions més pedagògiques relacionades amb l'alumne

Valoració de la formació: Per la realització dels seguiment de la formació amb els participants i els experts es realitzen visites i sessions de seguiment a l'aula amb els alumnes. Disposem de qüestionaris per tal realitzar un seguiment pedagògic del programa de formació per conèixer indicadors de: nivell de satisfacció vers el docent, continguts i recursos:

Qüestionari de valoració de l'alumne al 25% de cada acció formativa amb l'objectiu de detectar possibles desviacions amb el suficient temps de corregir-los. Aquest qüestionari consta de 3 parts:

Part 1: Valoració del programa formatiu, valoració del material didàctic, valoració de les instal·lacions i recursos i valoració de la gestió acadèmica.

Part 2: Valoració de l'actitud de l'expert/a, dels coneixements de la matèria i competències docents i de la metodologia utilitzada

Part 3: Suggestiments i recomanacions a realitzar

Qüestionari d'avaluació de la qualitat de l'acció formativa (segons model normalitzat) al finalitzar l'acció formativa que cada alumne ha emplenat avaluant aspectes com:

- Motivació per a portar a terme l'acció formativa: adquisició de noves habilitats, ampliació de coneixements, etc.
- Continguts: si els continguts del curs tenen relació amb els objectius, si responen a les necessitats de formació dels participants, etc.
- Sistema Tutories: Es recollirà també diversos aspectes sobre la tasca de tutorització: rapidesa de respostes a les qüestions plantejades, amplitud i profunditat dels aclariments, disponibilitat, etc.

- Metodologia i Mitjans Didàctics: S'avalua la qualitat pedagògica dels materials lliurats, així com la utilització de recursos didàctics per part del formador o la utilitat dels casos pràctics exposats durant el curs, entre uns altres.
- Organització de l'acció formativa: durada, horari, participants per grup, etc.

L'informe de l'expert/a: El docent elabora aquest informe al finalitzar la formació on valora:

- Organització del curs en quan la durada, planificació, selecció, comunicació amb el centre i resolució d'incidències.
- Continguts del curs en quant el grau del seu compliment, canvis realitzats i recursos materials.
- Inconvenients o dificultats trobats pel desenvolupament de la formació
- Suggestiments i recomanacions a realitzar per a futures formacions

Les **persones** que han dut a terme el control i la revisió del pla formatiu han estat:

- **Maria Ursula López Gómez:** control econòmic i certificació. Tècnica superior en administració i finances amb experiència en la justificació econòmica de programes formatius. Contracte laboral indefinit des de l'any 2019.
- **Anna Maria Vazquez Alsina:** control documental. Administrativa amb experiència a la gestió documental de programes formatius. Contracte laboral indefinit des de l'any 2021.
- **Susana Fernández Pizarro:** responsable d'informació i captació de l'alumnat. Amplia experiència a l'atenció al públic. Contracte indefinit des de l'any 2022.
- **Victoria Ramírez Montero:** prospecció. Intermediària entre empreses i el centre per la captació d'alumnat. Contracte indefinit des de l'any 2020.
- **Pilar Trucharte Torres:** orientadora laboral. Llicenciada en Pedagogia i formacions específiques per a l'orientació laboral i tutora dels cursos. Contracte indefinit des de l'any 2022.
- **Oscar Gutiérrez Caballero:** Atenció a l'alumnat. Contracte indefinit des de l'any 2019.
- **Maria Ramirez Montero:** Coordinació de l'activitat de l'entitat. Contracte laboral indefinit des de l'any 2020.

3. Control "in situ"

3.1. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat presencial o presencial en aula virtual

La nostra entitat ha realitzat la següent avaluació i control de la qualitat de les accions formatives que hem impartit en modalitat presencial. S'han realitzat les següents accions:

Coordinació del personal intern: Reunions setmanals entre el personal: coordinadora, tutors de formació i assessores pel seguiment dels indicadors de: estat d'execució del programa, accions preventives i correctives, i desviacions detectades. En aquestes reunions es realitza una revisió de:

- Seguiment amb les tècniques de les dades enregistrades al CRM de gestió de la formació, en el seu apartat de seguiment d'alumnes vers la formació, així com de la programació, planificació i avaluació del programa de formació (número d'alumnes iniciats, certificats, baixes i abandonament, col·lectius prioritaris, nº de treballadors i desocupats, hores programades, etc).
- Control documental del compliment del centre de formació de les seves obligacions en relació amb els requisits d'accés de cada un dels/les alumnes que han participat en les diferents accions formatives, així com la recollida i custòdia de la documentació requerida per normativa que ha quedat recollit en el document Check list on es detalla també la persona responsable d'elaboració de cada document.

Seguiment de forma presencial a l'aula amb la responsable del curs tant en les accions que s'han impartit en modalitat presencial com les adaptades a aula virtual, que consistia en:

- Abans de l'inici de la formació l'alumne rep un mail de confirmació de la plaça i 48 hores abans de l'inici s'ha enviat un WhatsApp recordatori a cada alumne amb les dates i horaris i lloc de realització.
- A l'inici de l'acció formativa per a donar la benvinguda a l'alumnat, entregar i explicar la documentació d'inici i explicació de la plataforma Moodle com a eina d'aprenentatge i per a realitzar les sessions virtuals.
- Al 25% de l'acció formativa s'ha realitzat una sessió amb els alumnes pel control de les substitucions i noves incorporacions, i seguiment de la formació. Les persones participants van emplenar un qüestionari de satisfacció per valorar de forma anònima els aspectes generals del curs com el programa formatiu, material didàctic, gestió acadèmica, i sobre aspectes relacionats amb la impartició de l'expert/a.
- Sessió de tancament per fer entrega de la certificació final, passació dels qüestionaris de satisfacció i valoració final del curs.
- Sempre que ha estat necessari o s'ha requerit pel docent o els participants, s'han realitzat visites a l'aula o connexions zoom.

Assistència dels participants: s'ha controlat diàriament el % d'assistència dels nostres alumnes, identificant les possibles faltes d'assistència a través de l'entrega dels justificats corresponents.

- Per les sessions en modalitat presencial, els participants de l'acció han signat a l'arribada a cada sessió el full d'assistència ubicada a l'aula i sota custòdia del/la docent del curs. El/la docent a l'inici i fi de cada sessió ha passat la llista per tal de verificar que tots els participants que hagin signat en el full d'assistència es trobin a classe.
- Per a les sessions impartides en modalitat Aula virtual, el comprovant de la seva assistència ha estat l'informe de connexions dels participants que s'extreu de l'eina Zoom i l'entrega de les activitats proposades diàriament pel el/la docent a més de l'assistència signada pel docent on dona fe de que els alumnes han assistit.

Reunions i seguiment amb els docents per tal de comprovar el correcte desenvolupament de l'acció formativa així com les possibles necessitats o desviacions que puguin haver sorgit així

com, per informar i analitzar dels resultats obtinguts dels qüestionaris de satisfacció realitzats:

- Abans de l'inici de la formació: es va fer entrega de la normativa d'experts i fitxes de funcions, calendari del curs, es va explicar l'organització i es va fer una revisió de la documentació de planificació de la formació i de l'avaluació.
- El dia de l'inici de la formació: es va realitzar una explicació de la situació d'inici del curs així com del perfil d'alumnes iniciats, i s'acompanya i presenta al docent a l'aula.
- Entre el 25%-50% del curs: es va fer un seguiment i valoració del curs, aquest es realitza a través de la plataforma i tant el tutor com el dinamitzador poden visualitzar les respostes dels alumnes per tal d'extreure el buidatge i donar solució a possibles incidències o millores.
- A la finalització de curs: es realitza l'acta final amb el resultat d'apte o no apte i es realitza l'informe de l'expert on es recull la valuació de l'expert vers la formació impartida, el centre de formació i recomanacions de millora.

Control dels recursos materials i didàctics: Per tal de dur a terme les diferents accions formatives cada alumne ha disposat del material necessari considerat pel/la docent i la responsable del curs pel correcte funcionament del curs. Aquest material queda recollit en el document Rebut de Material que l'alumnat ha signat a l'entrega del mateix.

- Abans de l'inici de les accions, s'han revisat les característiques necessàries d'espais per a la realització de la formació (equips informàtics, material fungible i equipaments).
- Durant la impartició de la formació s'han revisat els equips i l'expert/a ha informat de les incidències que s'han resolt de forma immediata.

3.2. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat teleformació

La nostra entitat ha realitzat la següent avaluació i control de la qualitat de les accions formatives que hem impartit en modalitat teleformació al llarg de l'execució del programa formatiu.

S'han realitzat les següents accions:

Coordinació del personal intern: Reunions setmanals entre el personal: coordinadora, tutores de formació i assessores pel seguiment dels indicadors de: estat d'execució del programa, accions preventives i correctives, i desviacions detectades. En aquestes reunions es realitza una revisió de:

- Seguiment amb les tècniques de les dades enregistrades al CRM de gestió de la formació, en el seu apartat de seguiment d'alumnes vers la formació, així com de la programació, planificació i avaluació del programa de formació (número d'alumnes iniciats, certificats, baixes i abandonament, col·lectius prioritaris, nº de treballadors i desocupats, hores programades, etc).
- Control documental del compliment del centre de formació de les seves obligacions en relació amb els requisits d'accés de cada un dels/les alumnes que han participat en les diferents accions formatives, així com la recollida i custòdia de la documentació requerida per normativa que ha quedat recollit en el

document Check list on es detalla també la persona responsable d'elaboració de cada document.

Seguiment de la responsable del curs:

- Abans de l'inici de la formació l'alumne rep un mail de confirmació de la plaça i 48 hores abans de l'inici s'ha enviat un WhatsApp recordatori a cada alumne amb les dates i horaris i metodologia d'impartició.
- El dia de l'inici de l'acció formativa se li ha enviat a l'alumne un correu electrònic de benvinguda al curs amb l'enllaç a URL i les claus d'accés a la plataforma. A més, se li ha facilitat a l'alumne una guia didàctica per tal de facilitar-li una guia amb tots els aspectes a tenir en compte alhora de cursar una acció formativa en modalitat online (calendari, dades de contacte, dades del tutor/a, continguts, funcionament de la plataforma i avaluació de l'acció formativa).
- Al 25% de l'acció formativa les persones participants van emplenar un qüestionari de satisfacció per valorar els aspectes generals del curs com el programa formatiu, material didàctic, gestió acadèmica, plataforma moodle i l'expert/a.
- Setmanalment s'ha realitzat un seguiment de la progressió del curs per cada participant: temps de connexió, visualització dels continguts, i realització de les activitat mitjançant els informes de progrés de la plataforma que s'ha compartit amb els participants en missatges privats i el fòrums de la plataforma, donant suport i motivat i acompanyat als/les alumnes en el seu procés d'aprenentatge.
- Amb el/la docent també s'ha fet un seguiment setmanal, per obtenir el feedback sobre el procés d'aprenentatge de cadascun dels alumnes i revisar les seves tasques realitzades en el seu horari de tutories, donant resposta als dubtes dels alumnes i/o incidències amb la plataforma a través dels diferents canals de comunicació de la plataforma (correu electrònic, xat).
- A la finalització de l'acció formativa s'ha motivat als/les alumnes a través de l'eina dels fòrums i missatges privats o trucades telefòniques per a la realització de les avaluacions finals i qüestionari de satisfacció.

S'han realitzat **reunions periòdiques amb els docents** per tal de comprovar el correcte desenvolupament de l'acció formativa així com les possibles necessitats o desviacions que puguin haver sorgit així com, per informar i analitzar dels resultats obtinguts dels qüestionaris realitzats pels docents.

Pel que fa a **connexió i participació dels alumnes** s'han comprovat les connexions dels participants a la plataforma així com la visualització dels continguts a través dels l'informes de seguiment descarregables de la plataforma. Amb els alumnes amb baixa assistència o connexió s'ha realitzat un seguiment per valorar la seva continuació a la formació.

Disposem d'una **guia per a les dinamitzadores i els/les tutors/es** on es detallen tots els procediments i tasques que han de realitzar durant tota la formació així com la descripció del funcionament de la plataforma moodle.

Els alumnes també han disposat de **suport pedagògic back office** a través de les eines de comunicació de la plataforma tant caràcter asíncron (fòrums, taulers, correu, etc.), com a síncron (sistema de missatgeria, xat, etc.).

La plataforma també disposa d'eines de **seguiment formatiu, control del progrés de l'alumnat i avaluació de l'aprenentatge**. Aquestes eines han estat:

- Calendari interactiu
- Usuaris en línia connectats
- Hores acumulades de connexió
- Barra de progrés que monitora la realització dels diferents elements del curs.
- Barra d'avaluacions, amb informació del percentatge de realització de les avaluacions
- Llibre de qualificacions del curs.
- Qüestionari d'avaluació de la qualitat de l'acció formativa integrat per realitzar de forma telemàtica

Eines d'administració i de gestió de l'alumnat i de l'acció formativa que han permès als alumnes conèixer el funcionament de la plataforma:

- Panell amb accés a les dades del CAU (Centre d'Atenció a l'USUARI)
- Full de benvinguda amb les claus d'accés
- Videotutorial d'ús de la plataforma (narrat i subtitulat)
- Manual de la plataforma, descarragable i imprimible (PDF)
- Guia de l'alumne, descarregable i imprimible (PDF)
- Preguntes Freqüents (FAQ) sobre el funcionament de la plataforma.
- Certificat d'assistència i/o diploma d'aprofitament descarregable

Durant la realització del pla formatiu el **Consorci de la Formació Contínua de Catalunya**, de manera automàtica, ha pogut realitzar el seguiment, control i avaluació de les accions formatives impartides ja que se li ha proporcionat una adreça (amb les corresponents credencials) d'accés a la plataforma, amb permís d'administrador però sense possibilitat de modificar dades.

3.3. Metodologia emprada en el control i revisió en modalitat mixta

N/A

3.4. Accions Formatives en modalitat Presencial, Presencial en aula virtual

3.4.1. Instal·lacions i Aula virtual

Abans de l'inici de les accions, s'han revisat les característiques necessàries d'espais per a la realització de la formació que detallem a continuació:

- Equips informàtics. S'ha revisat que funcionessin correctament i que disposessin del programari necessari per a cadascuna de les accions formatives.
- Material fungible: s'ha revisat que el material fungible estigués en bones condicions i s'ha substituït aquells materials trencats o malmesos.
- Equipaments: s'ha revisat que disposàvem dels equipaments descrits als programes formatius de les especialitats impartides.

En l'aplicatiu de formació hi ha un apartat on han quedat registrats tots els **espais d'aules** disponibles amb els seus recursos i la seva disponibilitat, sempre tenint en compte si la reserva de l'espai ha estat físic, ja que les formacions han sigut en modalitat presencial. L'espai seleccionat ha quedat reservat en la programació del curs i per tant no ha estat disponible per a la programació d'una altre formació en la mateixa franja horària.

Abans de l'inici de la formació el departament informàtic ha revisat el correcte funcionament de tots els equips informàtics de l'aula i ha creat una sessió d'accés a l'equip especificant amb un usuari i contrasenya per a cada alumne. D'aquesta manera s'han creat tantes sessions informàtiques en un equip com a accions formatives s'han realitzat simultàniament per evitar que alumnes d'un altre acció hagi pogut accedir, modificar o esborrar qualsevol dada o treball d'un altre usuari.

A més, el docent també ha revisat els equips i l'aula per tal de revisar si disposava de tot el necessari pel correcte desenvolupament de l'acció formativa.

Durant l'acció formativa s'han fet reunions periòdiques amb els docents per tal de valorar el correcte desenvolupament de la formació així com el correcte desenvolupament dels equips i de l'estat del material de l'aula. Totes les incidències han quedat recollides al document Full d'incidències.

Per últim, destacar que durant aquesta convocatòria no s'ha realitzat cap acord de disponibilitat.

3.4.2. Persones formadores i/o tutores

Tot el personal docent participant en el nostre programa formatiu és personal propi contractat per Aula Activa formació i serveis SL . Això fa que el procés d'integració de l'equip docent dins de la organització i ens els processos de la mateixa és una realitat que fa que les sinergies equip docent – personal intern – alumnat es reflecteixin en el bon resultat final dels cursos.

Disposem d'una base de dades dels personal docent on es guarda el dossier professional dels formadors amb la seva acreditació docent. En la sol·licitud del programa formatiu

realitza una pre-selecció dels docents que podrien impartir cada acció formativa, i abans de l'inici de l'acció la responsable del programa formatiu realitza una revisió i actualització de l'expedient de l'expert/a acreditatiu amb la seva titulació, experiència professional i acreditació docent amb l'objectiu de certificar que compleix amb tots els requisits marcats per l'acció formativa.

En el cas de noves contractacions, s'ha realitzat una entrevista inicial amb el departament de RRHH per verificar i acreditar el compliment dels requisits marcats. Si en aquesta entrevista no s'ha aportat la documentació acreditativa no s'ha continuat amb el procés de selecció.

Els nostres docents han rebut formació específica sobre els continguts dels llocs de treball i sobre el Sistema de Qualitat implantat a Aula Activa formació i serveis SL, a més per a tots els docents i personal que s'hagin vist afectats pels canvis derivats de la implantació de noves tecnologies, adaptacions a noves metodologies, o de nous sistemes de treball, els hi hem ofert formació específica en accions de competències docents com són certificat de professionalitat de Docència per a la formació, formació de formadors, plataformes e-learning, recursos didàctics en aula virtual, avaluació en teleformació, plataforma qbid, entre d'altres.

Totes les funcions acordades amb els docents queden establertes a la fitxa de Funcions, integrada dintre del procés de qualitat de l'empresa. Es controla la realització de totes aquestes tasques a través de les reunions periòdiques amb els docents i de la documentació a través del document checklist detallat anteriorment.

A continuació detallem les tasques indicades a la fitxa de funcions:

Abans de l'inici de l'acció formativa:

- Enviament de la documentació acreditativa docent al centre de formació (cv, titulacions, acreditació experiència docent)
- Confecció / Revisió dels materials didàctics per a la impartició de la formació.
- Preparació de les proves d'avaluació en els formats oficials.
- Realització de la Planificació didàctica, Programació didàctica i Programació de l'avaluació.

Durant l'acció formativa

- Comunicar de forma immediata a la responsable del curs qualsevol incidència que es produeixi durant la impartició de l'acció formativa.
- Correcció i feed-back de les activitats didàctiques de la formació (exercicis, activitats avaluables, etc).
- Presencial: Control dels fulls d'assistència: feedback diari amb la responsable del curs, Dinamització de la plataforma: introducció de materials (vídeos, enllaços d'interès, bibliografia, etc) i seguiment dels alumnes en la formació: resolució de dubtes.

Al finalitzar la formació

- Realització i entrega de l'acta d'avaluació a través dels formats establerts brindats per la persona responsable del curs.
- Valoració de la formació impartida a través dels formats establerts brindats per la persona responsable del curs (màxim una setmana després que s'acabi d'acció formativa).

A través de les reunions periòdiques entre la responsable de l'acció formativa i el docent, es controla la correcta realització de totes les tasques, així com es realitza un seguiment de l'evolució de l'alumnat, dels recursos materials emprats en la impartició i els aspectes a tenir en compte per millorar els resultats de la formació.

Al finalitzar la formació, el personal docent elabora un informe per tal de recollir la opinió d'aquest respecte a la formació, on es valora:

- Organització del curs en quan la durada, planificació, selecció, comunicació amb el centre i resolució d'incidències.
- Continguts del curs en quant el grau del seu compliment, canvis realitzats i recursos materials.
- Inconvenients o dificultats trobats pel desenvolupament de la formació
- Sugeriments i recomanacions a realitzar per a futures formacions

De la mateixa manera es recull l'opinió de les persones participants respecte de les persones formadores/tutores a través de dos formularis:

-Una enquesta de satisfacció passada als alumnes al 25% de l'acció formativa on es recull el grau de satisfacció dels alumnes amb l'actitud de l'expert, els coneixements sobre la matèria i la metodologia emprada per l'expert.

-Qüestionari final on els alumnes avaluen la metodologia emprada pel docent així com el coneixement de la matèria.

Una part dels qüestionis s'han realitzat a la plataforma moodle, el buidatge de resultats s'ha pogut extreure de la plataforma. Altre part s'han realitzat de manera física trasllandat el buidatge a una plantilla per tal de que els resultats siguin visibles pels docents.

3.4.3. Horari

Pel que fa al compliment de l'horari comunicat a l'S10 en les sessions presencials és el docent qui s'encarrega de revisar que les signatures de l'S30 siguin correctes i d'anotar qualsevol retard dels alumnes. Paral·lelament la responsable del curs controla que la sessió inicia i finalitza en l'horari acordat.

En el cas que s'hagi produït un canvi d'horari s'ha comunicat a l'S10 per tal de realitzar les modificacions oportunes.

Per últim, destacar que no hem realitzar cap acció formativa en dia festiu o fora de l'horari habitual.

3.4.4. Programa

Per a totes les accions formatives que hem impartit s'ha creat una plataforma Moodle on s'ha penjat la següent informació:

- Programa formatiu del curs
- Informació als alumnes per sol·licitar ajuts i beques
- Drets i deures dels alumnes
- Calendari del curs
- Normativa interna del centre

Aquesta informació ha estat a l'abast dels alumnes durant tota la impartició de l'acció formativa. A més, dins del rebut de material que signen els alumnes està inclòs el programa formatiu del curs per tal d'assegurar-nos que tothom ha tingut accés.

Per tal de controlar que s'està seguint el programa del curs correctament als seguiments que realitzen les responsables del curs és un dels aspectes que es comproven. A més, els alumnes també ho poden valorar de forma anònima als dos qüestionaris d'avaluació de la qualitat que emplenen durant la realització de la formació.

3.4.5. Altres aspectes

3.5. Accions formatives en modalitat de teleformació

3.5.1. Plataforma de teleformació

Per les formacions en modalitat teleformació Aula Activa ha comptat amb una plataforma Moodle 3.5, <https://campuscpcp.aulaactiva.org/>, homologada pel SEPE amb la integració del sistema de videoconferència Zoom, compatible a través d'un dispositiu mòbil (telèfon intel·ligent o tablet) amb sistema operatiu Android, IOS o Windows Phone, per a la realització d'accions en modalitat teleformació i aula virtual.

Per tal de controlar les plataformes s'han programat reunions periòdiques amb els docents per tal de comprovar el correcte funcionament de la plataforma així com progrés i la satisfacció dels alumnes vers la formació.

Els elements que s'han controlat han estat:

1. Abans de l'inici de la formació s'ha comprovat que els continguts interactius així com les avaluacions funcionessin correctament i que es corresponguessin amb els continguts del programa formatiu.

2. Durant l'acció formativa ha estat el docent l'encarregat de comprovar que els informes de la plataforma funcionessin correctament així com els continguts i avaluacions.

En cas de detectar qualsevol incidència amb la plataforma disposem d'un proveïdor extern al qual li hem indicat la incidència amb el compromís de resolució en les properes 24/48 hores.

Pel que fa als punts forts destaquem:

- La interfície es fàcil i intuïtiva i permet que persones amb poques competències digitals puguin navegar i entendre perfectament el funcionament
- És accessible des de qualsevol dispositiu i això permet que l'alumne pugui realitzar la formació des de qualsevol lloc.

Pel que fa als punts febles destaquem:

- Els proveïdors de continguts digitals no disposen d'un ampli catàleg de continguts interactius en català. No obstant, la nostra plataforma permet a través de google traductor traduir de forma immediata tots els continguts.

3.5.2. Persones formadores i/o tutores i/o dinamitzadores

Tot el personal docent és personal contractat per Aula Activa. Això fa que el procés d'integració de l'equip docent dins de la organització i ens els processos de la mateixa és una realitat que fa que les sinergies equip docent – personal intern – alumnat es reflecteixin en el bon resultat final dels cursos.

Disposem d'una base de dades dels docents on gravem la seva acreditació docent. Abans de l'inici de l'acció formativa es realitza una revisió de l'expedient de l'expert/a acreditatiu de la seva titulació i experiència professional amb l'objectiu de certificar que compleix amb tots el requisits marcats per l'acció formativa.

En el cas de noves contractacions, s'ha realitzat una entrevista inicial amb el departament de RRHH per verificar i acreditar el compliment dels requisits marcats. Si en aquesta entrevista no s'ha aportat la documentació acreditativa no s'ha continuat amb el procés de selecció.

Els nostres docents han rebut formació específica sobre els continguts dels llocs de treball i sobre el Sistema de Qualitat implantat a Aula Activa, a més per a tots els docents i personal que s'hagin vist afectats pels canvis derivats de la implantació de noves tecnologies, adaptacions a noves metodologies, o de nous sistemes de treball, els hi hem ofert formació específica en accions de competències docents com són certificat de professionalitat de Docència per a la formació, formació de formadors, plataformes e-learning, recursos didàctics en aula virtual, avaluació en teleformació, entre d'altres.

Totes les funcions acordades amb els docents queden establertes a la **fitxa de Funcions**, integrada dintre del procés de qualitat de l'empresa.

Es controla la realització de totes aquestes tasques a través de les reunions periòdiques amb els docents i de la documentació a través del document checklist detallat anteriorment.

A continuació detallem les tasques indicades a la fitxa de funcions i a la guia de tutorització:

Abans de l'inici de l'acció formativa:

- Enviament de la documentació acreditativa docent al centre de formació (cv, titulacions, acreditació experiència docent)
- Confecció / Revisió dels materials didàctics de la plataforma per veure la seva adequació amb els continguts oficials i realització de material complementari.
- Realització de la Planificació didàctica, Programació didàctica i Programació de l'avaluació.

Durant l'acció formativa

- Comunicar de forma immediata a la responsable del curs qualsevol incidència que es produeixi durant la impartició de l'acció formativa.
- Correcció i feed-back de les activitats didàctiques de la formació (exercicis, activitats avaluable, etc).
- Control del seguiment de l'alumne: revisió i enviament a l'alumne i a la responsable del curs de l'informe global (per la plataforma i per email) com a mínim dos dies a la setmana. Contacte amb aquells alumnes que no estiguin assolint els objectius marcats.
- Dinamització plataforma: obertura i resposta dels fòrums per fomentar el debat, introducció de materials (vídeos, enllaços d'interès, bibliografia, etc), feed-back dels alumnes.
- Enviament de correus electrònics: inici de la formació, 3 dies abans de la seva finalització, durant la formació (mínim 1 cop per setmana)

Al finalitzar la formació

- Realització i entrega de l'acta d'avaluació a través dels formats establerts brindats per la persona responsable del curs.
- Valoració de la formació impartida a través dels formats establerts brindats per la persona responsable del curs (màxim una setmana després que s'acabi d'acció formativa).

Tal i com hem detallat amb anterioritat el docent elabora un informe d'expert per tal de recollir la opinió d'aquest respecte a la formació.

A més, els alumnes valoren la tasca docent a través del qüestionari de satisfacció del 25% i del final. Aquesta informació queda recollida al resum pla.

Dins de la plataforma moodle el docent disposa dels següents mecanismes per a realitzar el seguiment dels participants. Tant de la seva evolució al curs com del seguiment dels aprenentatges:

1. Xat: L'objectiu d'aquest recurs és resoldre dubtes en temps real.
2. Calendari i taulell d'anuncis: La seva finalitat és ajudar a orientar als alumnes en les tasques a realitzar en el curs i la seva temporalització per portar un ritme adequat.
3. Fòrums: el docent obre fòrum de debats d'interès pels alumnes sobre els continguts del curs. Totes les aportacions realitzades pels alumnes als fòrums es puntuen i retro alimenten.
4. Correu electrònic/missatgeria: La finalitat dels correus electrònics és de recolzar i motivar a l'alumne per les connexions, visita de nous continguts, entregues de les activitats i control de l'aprenentatge, així com resolució de dubtes plantejats per l'alumne.

Pel que fa al seguiment de l'aprenentatge el docent disposa d'un apartat d'activitats d'entrega i avaluacions on cada entrega és puntuada amb un anota numèrica, a més d'una retroalimentació. Això permetrà donar una orientació personalitzada a cada alumne i animar a realitzar millores en l'entregat.

Totes aquestes interaccions queden enregistrades dins la plataforma Moodle podent-se consultar en qualsevol moment.

3.5.3. Horari

La Plataforma Moodle enregistra totes les connexions de qualsevol usuari matriculat indicant data i hora de la primera connexió, data i hora de la última connexió, total de temps connectat, IP des de la que s'ha connectat així com el temps que ha dedicat cada usuari als apartats de cada curs.

Pel que fa a la temporalització de la realització dels controls d'aprenentatge dins el document planificació de l'avaluació penjat a la plataforma i també al calendari de la plataforma els alumnes poden obtenir una guia de quan han de realitzar les avaluacions. No obstant, és només una recomanació i els alumnes poden realitzar les avaluacions en funció de la seva dedicació i procés d'aprenentatge sempre abans de la finalització de l'acció formativa.

Tal i com hem indicat anteriorment, com a mínim, una vegada a la setmana se li envia als alumnes l'informe de procés on poden veure el total d'hores de connexió que porten, el % de continguts visualitzats així com les avaluacions realitzades i el resultats d'aquestes.

3.5.4. Programa

El programa que consta dins la plataforma està temporalitzat dins de la planificació didàctica i del calendari del curs. No obstant, és només una recomanació i els alumnes poden realitzar el programa del curs en funció de la seva dedicació i procés d'aprenentatge sempre abans de la finalització de l'acció formativa.

Als qüestionaris de valoració que han realitzat tant els alumnes com els docents ha quedat recollida la seva opinió respecte al programa formatiu.

3.5.5. Altres aspectes

N/A

--

3.6. Accions formatives en modalitat mixta

N/A

4. Control documental

4.1. Subcontractació

N/A

4.2. Controls d'assistència (S30 o equivalents en teleformació)

<p>Per les sessions en modalitat presencial, els participants de l'acció han signat a l'arribada a cada sessió el full d'assistència ubicada a l'aula i sota custòdia del/la docent del curs. El/la docent a l'inici i fi de cada sessió ha passat la llista per tal de verificar que tots els participants que hagin signat en el full d'assistència es trobin a classe i indicant a l'apartat observacions qualsevol derivació que pugui detectar.</p> <p>La responsable del curs entrega en els dies de sessions presencials al docent l'assistència del dia en curs custodiant la resta de controls d'assistència.</p> <p>Destacar que la majoria de les faltes comeses pels alumnes han estat degudes a problemes de salut o per feina. S'ha controlat en tot moment aquestes faltes a través de l'entrega dels justificats corresponents que s'han anat guardant mensualment en l'arxiu del nostre centre juntament amb els controls d'assistència, que hem de custodiar al centre.</p> <p>Per a les accions en modalitat teleformació el docent i la responsable del curs han comprovat les connexions dels participants a la plataforma, les avaluacions realitzades així com la visualització dels continguts a través dels informes de seguiment descarregables de la plataforma.</p> <p>Amb els alumnes amb baixa assistència o connexió s'ha realitzat un seguiment per valorar la seva continuació a la formació.</p>
--

4.3. Cost de la formació rebuda per part de les persones participants

Durant el transcurs de les accions formatives i de les sessions de control s'ha informat als alumnes de que la formació és subvencionada i que en cap cas suposava un cost pels participants.

A més, queda recollit a la guia de l'alumne que tenen al seu abast durant el transcurs de formació dins de la plataforma Moodle.

En cap cas hem detectat que cap de les nostres formacions estigui suposant algun cost pels nostres alumnes.

4.4. Publicitat

Per tal de realitzar una difusió i publicitat de la formació s'han utilitzat els següents canals dels quals obtenim un registre documental de tota la publicitat realitzada:

- **Informació directa a usuaris:** durant el transcurs del programa el nostre equip d'atenció als usuaris ha facilitat informació personalitzada a aquelles persones interessades en les diferent formacions. Entenem aquesta informació com un assessorament pedagògic a l'usuari per orientar-lo segons el seu perfil i interessos per a la millora de les seves competències personals i professionals.
- **Informació a empreses:** el nostre departament d'assessorament a empreses ha enviat mensualment als departaments de RRHH informació del projecte per fer difusió entre els treballadors/es de la seva empresa. Per tal de realitzar una difusió i publicitat de la formació s'han utilitzat els següents canals dels quals obtenim un registre documental de tota la publicitat realitzada:
- **Campanyes off-line:** Abans de l'inici del programa s'han realitzat les següents campanyes:
 - Cartells informatius sobre la nostra activitat i la procedència de la subvenció amb els logotips corresponents que es distribueixen per tota l'àrea de Catalunya en indrets de major aflluència: OTG's, Centre d'informació professional, punts d'informació juvenil, biblioteques, universitats....
 - Vitriues a l'exterior dels nostres centres de formació amb cartells de la nostra oferta formativa.
 - Distintiu informatiu a l'entrada dels nostres centres amb la identificació com a centre col·laborador amb el SOC i del Consorci de la Formació Contínua de Catalunya.
- **Màrqueting digital:** hem disposat d'una estratègia global de difusió de a través de les noves tecnologies de la informació i comunicació utilitzant:
 - Xarxes Socials: Aspasia Catalunya disposa de pàgines públiques a les xarxes socials Instagram, Facebook, Twitter i LinkedIn on s'ha publicat de forma

periòdica informació d'interès sobre el sector de la formació i ocupació, així com promoció del programa.

- Pàgina web www.aulaactiva.org on s'ha realitzat una descripció de la nostra entitat i la seva activitat, amb una secció específica per a la difusió del programa. Aquesta web disposa també d'una secció de notícies on es publiquen aspectes rellevants o destacats, no només de la nostra empresa, com poden ser premis, participació a fires, etc, si no també notícies de interès del sector global de la formació.
- Newsletters: la nostra entitat disposa d'una subscripció al canal mailchimp amb la qual es dissenyen i envien campanyes de correus electrònics per a tota la nostra bbdd. S'han realitzat newsletters específiques de difusió del programa amb la possibilitat d'inscriure's o contactar per rebre més informació amb un click.
- Portals de formació (E-magister, Prospera): Aspasia Catalunya ha signat convenis de col·laboració amb els portals de cercadors de formació i orientació E-magister i Prospera.

El nostre departament de màrqueting i comunicació realitza un informe mensual per analitzar l'impacte de les campanyes realitzades i la conversió dels leads de persones interessades pel nostre programa de formació. Seguidament adjuntem les dades que hem recopilat aquest any:

- Xarxes socials: S'han interessat 62 persones d'aquestes s'han acabat matriculant 12, això suposa un 19,35%.
- E- magister: S'han interessat 11 persones d'aquestes s'han acabat matriculant 2, això suposa un 18,18%.
- Web: S'han interessat 832 persones d'aquestes s'han acabat matriculant 61, això suposa un 7,33%.
- Newsletters: S'han interessat 618 persones d'aquestes s'han acabat matriculant 442, això suposa un 71,52%.
-

Analitzant les dades, podem veure tant el nombre d'interessats, com la conversió i el percentatge. Observem que a través de la nostra newsletter és on hi ha una major conversió (són persones de la nostra base de dades, ex alumnes o usuaris que s'han interessat en algun moment pels nostres cursos) , seguidament de les xarxes socials.

Les campanyes que es realitzen a través de les xarxes socials (Facebook /Instagram) si no obtenim els resultats de conversió esperats, es sol·licita al departament de màrqueting una modificació de la publicitat, per tant de poder obtenir millors resultats de conversió.

4.5. Altres aspectes



5. Avaluació del programa de formació

El procés d'autoavaluació s'ha realitzat a través dels següents indicadors:

1. **Seguiment dels participants al CRM:** a l'aplicatiu CRM hem anat enregistrant els indicadors sobre la situació laboral dels participants, el nivell d'entrada, les accions d'orientació i les formacions realitzades així com el seguiment de l'ocupació per tal d'analitzar l'impacte de la orientació rebuda.

Els resultats obtinguts de la mostra seleccionada han estat els següents:

- La situació laboral ha estat la següent aconseguint l'objectiu inicial de no superar el 30% de persones desocupades.
 - 79,5% treballadors
 - 20,5% desocupats
 - El 96,3% dels alumnes són col·lectius prioritàris.
 - Cap alumne/a té alguna discapacitat.
 - El 61,49% són homes i el 38,50% dones. La gran part de la formació que hem realitzat es troba dirigida cap un sector laboral amb més presència d'homes que de dones i alhora de la inscripció a les formacions això queda reflectit.
 - Edat:
 - Menors de 30 anys: 27,32%
 - De 31 a 40 anys: 18,63%
 - De 41 a 50 anys: 22,36%
 - De 51 a 60 anys: 24,22%
 - Més de 60 anys: 7,47%
 - Estudis finalitzats:
 - Sense titulació: 1,24%
 - ESO / Graduat escolar: 35,40%
 - Tècnic/a Superior / FP grau superior / Certificat de professionalitat nivell III: 12,42%
 - Batxillerat: 33,54%
 - Diplomatura / Grau: 2,48%
 - Llicenciatura / Màster: 9,95%
 - Altres titulacions: 4,96%
2. **Valoració de la formació per part dels alumnes:** A meitat i a la fi de l'acció formativa els alumnes han realitzat diferents qüestionaris per tal de conèixer i analitzar el nivell de satisfacció del docent, metodologia, instal·lacions, continguts i recursos.

Els resultats obtinguts de la mostra seleccionada han estat els següents:

- El **93,16%** dels alumnes han finalitzat la formació amb una qualificació d'apte.
- L'assistència dels alumnes ha estat del **88.63%**.
- Els resultats dels qüestionaris que han realitzat els alumnes al 25% de la formació ha estat:
 - **Part 1:** Valoració del programa formatiu, valoració del material didàctic, valoració de les instal·lacions i recursos i valoració de la gestió acadèmica: 3,77 sobre 4.
 - **Part 2:** Valoració de l'actitud de l'expert/a, dels coneixements de la matèria i competències docents i de la metodologia utilitzada: 3,82 sobre 4.
- La mitja de satisfacció general del qüestionari de satisfacció final ha estat de 3,70 sobre 4.

Ens agradaria destacar que els apartats millor valorats pels alumnes han sigut els mitjans didàctics amb un 3,74 sobre 4 i els formadors i tutors amb un 3,73 sobre 4 i d'organització de la formació amb un 3,72 sobre 4.

Que aquests aspectes siguin els millor valorats ens indica que s'ha realitzat una bona selecció dels docents i que a més, els/les alumnes s'han sentit acompanyats per part de les dinamitzadores de les formacions. A més els mitjans didàctics han sigut els correctes amb el quals els/les alumnes han pogut desenvolupar les formacions de forma satisfactòria.

Pel contrari, els aspectes pitjor valorats pels/les alumnes ha estat els continguts amb un 3,65 sobre 4 i la durada i horari amb un 3,69 sobre 4. Encara que siguin els indicatius amb una nota més baixa estan per sobre el 3,5 que és el nostre objectiu.

3. **Valoració de la formació per part dels docents:** tal i com hem detallat amb anterioritat al finalitzar la formació el docent ha elaborat un qüestionari valorant la seva satisfacció amb la formació amb un 4 sobre 4. Queda demostrada les bones sinèrgies creades entre l'equip directiu i el personal tècnic.
4. **Comprovació documental:** Setmanalment s'ha realitzat una verificació del Check List, és a dir, de la documentació del programa, comunicacions Conforcat, i control mensual de les despeses.
5. **Coordinació del personal intern:** Reunions setmanal entre el personal (coordinadora, orientadores, tutores de formació, docents i administració) pel seguiment dels indicadors de l'estat d'execució del programa, les accions preventives i correctives i les desviacions detectades.

Pel que fa als resultats més generalistes obtinguts de la mostra seleccionada aquests han estat:

- 256 alumnes matriculats a la formació. D'aquests alumnes inicien la formació 230, per tant el 89,84%.
- Dels 230 alumnes iniciats finalitzen la formació 166 que representa el 72,17% de la totalitat dels alumnes.
- D'aquests 64 alumnes que no han finalitzat la formació han estat pels següents motius:
 - 56% per incompatibilitat amb la feina
 - 20% per motius personals
 - 20% per canvi de formació al no resultar el que esperava
 - 4% per inserció laboral

6. Principals conclusions obtingudes en les actuacions d'avaluació i control

Les conclusions estretes i els aspectes que el nostre centre destaca en la realització del nostre pla formatiu són les següents:

1. **Hem aconseguit executar el 100% del projecte formatiu** que ens havíem proposat a l'inici de la convocatòria. No obstant, hem hagut de reformular en diverses ocasions el pla formatiu realitzant més formacions de les previstes en un inici degut a la pèrdua d'alumnes iniciats.
2. Fent un resum dels resultats que hem obtingut en l'anàlisi de les característiques dels participants al nostre programa, podem dir que el nostre alumne "tipus" es tracta de homes amb una edat menor de 50 anys, amb estudis mitjans, treballadors poc qualificats i que coneix la formació a través de les nostres newlester.
3. **96,3%** dels alumnes formen part de col·lectius prioritaris.
4. **79,5%** dels nostres alumnes son treballadors.
5. S'han mecanitzat un total de **150 qüestionaris de satisfacció final**, això es tradueix en un 95,65% del total d'alumnes justificats.
6. La **valoració global** dels nostres alumnes del nostre programa formatiu ha estat molt satisfactòria. La puntuació mitja obtinguda ha estat 3.7 punts sobre 4 i destacant com a aspectes més valorats l'organització dels cursos, la programació, l'atenció dels tutors/es del curs ,dels formadors/es i els mitjans didàctics. Com a aspectes a millorar podem trobar l'actualització dels continguts de les formacions i la durada i horaris de les formacions.

Els aspectes susceptibles de millorar per a la propera convocatòria de formació:

- Oferir als nostres participants accions formatives complementaries als Certificats de professionalitat per poder oferir una formació més completa i millorar la ocupabilitat dels alumnes.
- Augmentar les places de les formacions del Certificats de Professionalitat entre els treballadors, donat l'alta demanda de participació.

- Garantir la signatura correcte amb totes les dades omplertes de l'Annex 1 abans de l'inici de l'acció formativa, enviant aquest totalment emplenat 48h abans de l'inici del curs a través del correu electrònic on el podran signar a través de l'enllaç que li enviarem amb l'aplicació Pandadoc des de qualsevol dispositiu.

Millores a nivell convocatòria:

- La valoració de la memòria del programa formatiu de la sol·licitud de la convocatòria hauria de respondre a criteris més objectius per afavorir als centres que mantenen un nivell d'execució i qualitat constant al llarg de les convocatòries com per exemple, aspectes com el grau d'execució, la satisfacció dels/les alumnes (mesurable en el diversos mètodes d'avaluació disponibles), l'entrega de documentació sol·licitada en les visites de seguiment.
- Facilitar l'extracció de l'Annex 1 emplenat amb les dades dels alumnes des de l'aplicatiu Conforcat per tal de garantir que les dades son les correctes.
- Comprovació a través de l'eina Conforcat de la situació laborals dels alumnes tal i com es fa altres plans per a evitar errades en la matriculació.
- Creació d'una Base de Dades d'alumnes participants a l'eina Conforcat facilitant així la seva que a la matriculació per a noves accions formatives, on automàticament al introduir els seu DNI-NIE apareguin totes les seves dades personals.
- Ampliació de continguts i adequació a les actualitzacions al món laboral de les formacions orientades a la inserció laboral com els certificats de professionalitat.

7. Documentació justificativa de les actuacions realitzades (si s'escau)

A continuació detallem la documentació que hem utilitzat pel control i avaluació de les accions formatives:

1. Pel control dels alumnes
 - Seguiment d'alumnes
 - Informes de temps i activitat de la plataforma
2. Pel control documental del pla formatiu: Check list
3. Pel control dels indicadors del pla formatiu: Resum Pla
4. Resultats dels qüestionaris de valoració realitzats pels alumnes al 25% de la formació
5. Resultats dels qüestionaris de valoració realitzats pels alumnes al finalitzar la formació
6. Informe dels experts: qüestionaris de valoració realitzats pels docents al finalitzar la formació

Signatura (Persona representant legal de l'entitat sol·licitant)